

# SYNTHESE DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

Mission 2019



## MODULE "LES ÉMOTIONS DANS L'ACTIVITÉ DE LA RELATION CLIENT"



Module sur mesure par la médiation d'un escape game digital



### 45 CONSEILLERS CLIENTS FORMES

185 conseillers en cours de formation 2021

## 94% DE TRÈS SATISFAITS À SATISFAITS



LES ÉCHANGES AVEC LES COLLÈGUES ET TRAVAIL D'ÉQUIPE

PRENDRE DU REcul ET SE COMPORTER COMME UNE "GIRAFE" VOIR LA SITUATION DE HAUT

PRENDRE DE LA HAUTEUR-EXPRIMER MON ÉMOTION ÇA ME GÈNE QUE VOUS DISIEZ CELA ...

LA GESTION DE MES ÉMOTIONS FACE À UN INTERLOCUTEUR AGRESSIF .  
UNE MEILLEURE APPRÉHENSION DES ÉMOTIONS DE MES INTERLOCUTEURS



LYDIA MARTIN  
PSYCHOLOGUE DU TRAVAIL (DR.)  
07 69 23 44 06

LYDIA.MARTIN @ WORKANDLEARN.FR